

2016



STICHTING HOSPICE GROEP ZOETERMEER



Vooruit.....!

VERKORT JAARVERSLAG 2016

VAN HOSPICE/ BIJNA THUIS HUIS ZOETERMEER

Voorwoord

Dit verkorte jaarverslag hebben wij, het bestuur van de Stichting Hospice Groep Zoetermeer, de titel “**Vooruit...!**” meegegeven.

In het afgelopen jaar is opnieuw een aantal belangrijke stappen gezet voor de bouw van de nieuwe hospice. In november heeft de Gemeente Zoetermeer de omgevingsvergunning afgegeven aan de Stichting Buurtzorg Nederland, cruciaal om de bouw te starten. Tevens is in de aanloop naar de nieuwe huisvesting een aantal maatregelen in voorbereiding genomen, onder meer op het terrein van verpleegkundige zorg en op het vlak van organisatie. Ook is aan het 3e lustrum van de hospice bijzondere aandacht besteed.

Het jaar 2016 moest worden afgesloten met een tekort, hoewel kleiner van omvang dan het jaar daarvoor. Niettemin is het bestuur gesterkt in het streven om een steviger financiële basis te creëren voor de nabije en verder gelegen toekomst.

Later in dit verslag zal op voornoemde punten nader worden ingegaan.

Het moment waarop onze droom, nieuwbouw, het betrekken van een nieuw onderkomen, het vergroten van de capaciteit en het verder verbeteren van de zorg, uit zal komen, komt steeds dichterbij. Dus niet al te veel terugkijken maar.....“Vooruit!!”

Een woord van dank.....

Een welgemeend woord van dank gaat uit naar u als lezer, omdat u zich betrokken voelt bij ons werk. Naar ons team van vrijwilligers omdat zij zich telkens weer belangeloos inzetten voor de bewoners in de hospice en bij cliënten thuis. Naar onze coördinatoren die de dagelijkse gang van zaken in de hospice behartigen, contacten onderhouden met de naasten van de bewoners en zorgdragen voor de coaching van vrijwilligers. Naar de vele donateurs, die ons soms al jarenlang financieel ondersteunen met een periodieke bijdrage. Aan andere particuliere organisaties die ons met hun acties financieel helpen. En natuurlijk naar onze bewoners cliënten en hun naasten die aan ons de zorg toevertrouwen in de laatste fase van het leven.

Bestuur

Een aantal bestuurswisselingen kenmerkt het afgelopen jaar. Een bestuurslid vertrok na 9 jaren haar energie te hebben gestoken in het welzijn van de stichting. Een ander bestuurslid is vertrokken vanwege verhuizing naar het buitenland. Gelukkig kon in het najaar een nieuw bestuurslid met de broodnodige juridische kennis worden verwelkomd.

In het verslagjaar is veel tijd en energie gestoken in de uitwerking van de nieuwbouwplannen van de hospice annex buurtzorgpension in samenwerking met de Stichting Buurtzorg Nederland. Daarnaast is in het periodieke overleg met de coördinatoren veel aandacht besteed aan de dagelijkse routine en aan de organisatie van de hospice. Een aantal veranderingen in organisatorisch opzicht zoals stroomlijning van processen, is doorgevoerd.

Aandacht voor publiciteit

Het blijft belangrijk om het werk van de hospice regelmatig onder de aandacht te brengen. Soms gebeurt dat op initiatief van het bestuur, maar vaak ook door initiatieven van anderen.

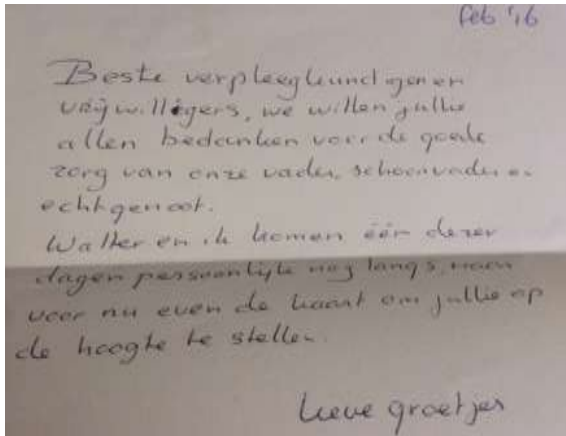
De Protestantse Gemeente Rokkeveen en de Crea-groep Violet hebben een kerstmarkt georganiseerd waarvan de opbrengst de hospice ten goede is gekomen. Ook heeft de Stichting enkele malen de opbrengst van de collecten van de diensten in 't Lange Land Ziekenhuis en de POR-gemeenten (samenwerking Pelgrimskerk, Oase en Regenboog) ontvangen. Ook van de Stichting Pelgrimshoeve hebben wij tweemaal een donatie ontvangen.

In oktober is een “Rommelmart” gehouden in de Genesarethkerk. De opbrengst van die rommelmart is ten bate gekomen van de Hospice. Een vrijwilliger heeft een boekenmarkt georganiseerd en de opbrengst geschonken aan de hospice.

Verder hebben de coördinatoren bij tal van gelegenheden acte de présence gegeven en zijn er flyers uitgedeeld. In de regionale- en lokale pers is aan de hospice regelmatig aandacht besteed.

Herdenking

In april heeft in de Ichthuskerk de herdenking plaatsgevonden van alle mensen die in 2015 in de hospice zijn overleden. In aanwezigheid van de nabestaanden hebben vrijwilligers de namen van alle overledenen opgenoemd. Het geheel werd omlijst met gedichten en muziek. Bij de voorbereidingen zijn de vrijwilligers nauw betrokken geweest.



De vrijwilligers

De vrijwilligers vormen het kapitaal van de hospice. Zonder hen kan het Bijna Thuis Huis niet functioneren op de wijze die de stichting voorstaat. Het aantal vrijwilligers schommelde tussen de 40 tot 50. Ondanks inspanningen van de coördinatoren om het aantal vrijwilligers stabiel te houden, is er helaas een dalende tendens te constateren in het bestand van vrijwilligers. Weliswaar kon op het totaal aantal beschikbare vrijwilligers in 2016 een aantal nieuwe vrijwilligers worden ingezet nadat zij de verplichte cursus hadden gevolgd, maar dat kon het aantal vertrokken vrijwilligers niet compenseren. Eén vrijwilliger is in het zonnetje gezet vanwege het 10-jarig jubileum.

Een aantal vrijwilligers heeft zich ingezet voor de organisatie van dan wel de deelname aan manifestaties ten bate van de hospice.

Ter gelegenheid van de viering van het 3^e lustrum van de hospice in Zoetermeer heeft het bestuur de vrijwilligers in september een boottochtje met Rondvaart Zoetermeer met een lunch in restaurant "Waterfront" in Vlietland aangeboden. Stichting Rondvaart Zoetermeer heeft hieraan ook in financiële zin bijgedragen.

Ondanks uitval door ziekte hebben de coördinatoren in samenwerking met de vrijwilligers het hospice draaiende kunnen houden. Een woord van dank aan het adres van de vrijwilligers voor hun flexibele inzet is hier op zijn plaats.

Kwaliteitsbevordering

Een aantal vrijwilligers heeft vervolgcursussen of andere relevante opleidingen gevolgd en daarmee een bijdrage kunnen leveren aan de intrinsieke kwaliteit van de zorg in de hospice. Eén van de coördinatoren is gestart met een tweejarige verdiepingsopleiding in de palliatieve zorg.

Samenwerking

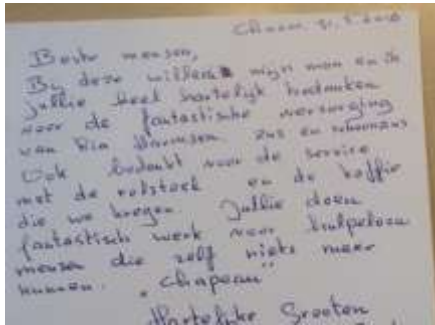
De zorg die de hospice Zoetermeer verleent aan zijn bewoners staat nooit op zichzelf. Zonder de nauwe samenwerking met lokale professionele zorg- en welzijnpartners en met een in de regio opererende thuisorganisatie zou niet die kwaliteit van zorg kunnen worden verleend als in 2016 het geval is geweest. Voortdurend is aandacht besteed aan de samenwerking met huisartsen en met de dag- en nachtverpleegkundigen van de thuiszorg. De vele dankbetuigingen van naaste familieleden en vrienden van onze bewoners zijn illustratief voor de kwaliteit van de zorg die tezamen met de vrijwilligers is verleend.

Bezetting

In 2016 hebben wij in totaal 31 (2015: 41) bewoners verzorgd in de hospice. Deze meer dan substantiële afwijking (-/- 25%) is te wijten aan enkele langdurige opnames van een aantal personen in de hospice in vergelijking met het jaar daarvoor ten gevolge van "verkeerde bed" situaties. Ondanks een zorgvuldige intakeprocedure komt dit voor.

In de thuissituatie zijn 11 cliënten verzorgd (2015: 17). In het algemeen neemt de vraag naar palliatieve terminale zorg zowel in een hospice als thuis toe. De vraag vertoont door het jaar heen een grillig verloop. Bovendien kon in het jaar 2016 ca 69% van het aantal aanmeldingen niet leiden tot een opname in de hospice wegens plaatsgebrek. Wij verwachten dat door uitbreiding van de capaciteit in de nieuw te bouwen hospice deze situatie tot het verleden zal gaan behoren.

Het bezettingspercentage kwam uit op 81,4. Ter vergelijking: in 2015 was dat 78,3. Gemiddeld verbleven onze gasten 29 dagen in de hospice (2015: 21).



Financieel

De Stichting Hospice Groep Zoetermeer heeft het jaar 2016 afgesloten met een negatief saldo. Dit ondanks de gulle bijdragen van onze donateurs en de bijdragen van anderen in de vorm van acties.

Het is al jaren het beleid van het bestuur om de dagbijdrage die de bewoners verschuldigd zijn zo laag mogelijk te houden (2015: € 30,-). Een hogere dagbijdrage kan, gelet op de financiële situatie van vele (potentiële) cliënten, een drempel opwerpen voor opname in de hospice. Wel vraagt het bestuur indien mogelijk een dagbijdrage die gelijk is aan de dagvergoeding die soms door de zorgverzekeraar wordt betaald uit de aanvullende verzekering. Dit beleid heeft in het verslagjaar zijn vruchten afgeworpen gezien de substantieel hogere inkomsten uit de dagbijdragen (+ ca. 30%).

In een klein aantal gevallen bleek de basisdagbijdrage voor de bewoners/nabestaanden toch nog voor financiële problemen te zorgen; een aantal nota's werd niet voldaan. Er is helaas een stijgende tendens op dat vlak te constateren.

De rijkssubsidie ten behoeve van de salariering van de coördinatoren, daalde in het verslagjaar met ca. 10% en kwam uit op €106.164,-. De bijdrage van de Gemeente Zoetermeer ad. € 6.828,- inde kosten van huishoudelijke hulp is kostendekkend gebleken.

Stichting Steunfonds Hospice Groep Zoetermeer neemt het exploitatietekort voor haar rekening. Het fonds heeft een voorziening voor de te verwachten negatieve resultaten van de hospice in de komende twee jaren. In de samenwerking met de Stichting Buurtzorg Nederland is een sluitende exploitatie van de hospice in de toekomst gewaarborgd. In het steunfonds zijn ook de voorzieningen voor de inrichting en de inventaris van de nieuwbouw ondergebracht. Deze gelden zijn samengebracht door acties in het recente verleden door allerlei (maatschappelijke) organisaties.

Financiële verantwoording 2016

Inkomsten	
Subsidie ministerie VWS	106.164
Subsidie Gemeente Zoetermeer	6.828
Eigen bijdragen gasten	36.205
Giften/donaties	16.453
Andere inkomsten	240
Subtotaal	165.890
Uitgaven	
Personeelskosten	106.205
Kosten vrijwilligers	18.454
Exploitatiekosten	12.748
Huisvestingskosten	25.795
Algemene kosten	14.622
Uitgaven nieuwbouw	378
Overige kosten	1.548
Subtotaal	179.750
Resultaat (negatief)	13.860

De Stichting Hospice Groep Zoetermeer heeft dit tekort aangevuld uit de hiervoor gevormde reserve.

Dit jaarverslag kunt ook lezen op de website: www.hospicezoetermeer.nl. Wenst u meer informatie over het werk van het hospice of wilt u ons werk steunen? U kunt ons bereiken via onderstaande contactgegevens:

Hospice Zoetermeer (BijnaThuisHuis)

Vaartdreef 141

2724 GE Zoetermeer

Tel. 079 3419485

Email: bijna.thuis.huis.zoetermeer@hetnet.nl

Bankrek.nr. NL47ABNA0430697562 of bankrek.nr. NL18INGB0007736125, t.n.v. Stichting Hospice Groep Zoetermeer.

Stichting Hospice Groep Zoetermeer

Secr. De Klerkplan 25

2728 EH Zoetermeer

Tel. 06 14138365

Email: Hospicezoetermeer@hotmail.nl